

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'evoluzione tecnologica del mercato delle comunicazioni, ha comportato un aumento delle richieste dei clienti sia in termini di prodotti ma soprattutto di servizi. La lotta per la competitività sui mercati è diventata sempre più agguerrita e difficile, visto l'andamento dei prezzi dei servizi/prodotti.

In questo scenario essere apprezzati dai propri clienti, significa dimostrare efficienza, qualità, prezzo, affidabilità delle prestazioni e immagine aziendale.

La Direzione Generale (DG) della **ELETRONICA APPLICATA SNC** si è prefissata l'obiettivo di raggiungere e mantenere nel tempo uno standard qualitativo del prodotto/servizio offerto, tale da soddisfare pienamente le aspettative del cliente.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- la visione per processi dell'organizzazione interna;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

Requisiti Cogenti

La **ELETRONICA APPLICATA SNC** ha come obiettivo il rispetto delle leggi e delle normative cogenti applicabili al settore radiocomunicazioni ed ai prodotti/servizi commercializzati.

Settore Commerciale: obiettivo della **ELETRONICA APPLICATA SNC** è fornire un servizio di consulenza di alto livello, in grado di identificare con precisione le esigenze e di proporre soluzioni adeguate alle aspettative del cliente. Per questo motivo il settore è composto da personale commerciale tecnicamente preparato e con esperienza specifica nel settore di riferimento. Inoltre sono predisposti annualmente corsi di specializzazione per garantire il necessario aggiornamento tecnologico.

Settore Amministrativo: obiettivo di **ELETRONICA APPLICATA SNC** è garantire la massima trasparenza e semplicità nel rapporto con il proprio cliente. Tutta la corrispondenza e documentazione commerciale, tecnica e amministrativa sarà semplice, trasparente e di chiara comprensione.

Gli obiettivi citati sono raggiunti seguendo le Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità studiate per ogni singolo settore aziendale.

L'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità si realizza mediante il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale, l'esame delle attività e delle regole da seguire per soddisfare tali requisiti e la pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti.

Tali controlli sono realizzati mediante Verifiche Ispettive interne ed esterne, mirate al controllo del rispetto tali procedure, la presenza di "Non Conformità" ed il controllo dei report sulla soddisfazione del cliente predisposti dal sistema.

Inoltre per raggiungere gli obiettivi che l'organizzazione si è data, sono attivi i seguenti strumenti:

- Formalizzazione di obiettivi interni per ogni singolo settore basati su indicatori di performance stabiliti annualmente, e di interventi da attivare per il raggiungimento di tali obiettivi;
- Un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo ed efficace nel tempo, oltre che ad un adeguamento puntuale del Sistema di Gestione per la Qualità alle mutevoli situazioni del mercato e alle nuove richieste provenienti dai clienti.
- Formazione per la Qualità del personale aziendale, puntando sulla informazione, coinvolgimento e il costante addestramento di tutte le risorse umane a qualsiasi livello presenti in azienda;
- Un sistema di immagazzinamento ed identificazione dei prodotti al fine di verificarne l'efficienza, la rispondenza ai livelli di Qualità di ogni singolo prodotto fornito e di ottimizzare gli spazi necessari per una gestione ordinata ed efficace;

La DG considera pertanto fondamentale il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi. Inoltre attribuisce notevole importanza a tutte le informazioni e contributi che ogni singolo collaboratore vorrà fornire, al fine di migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e renderlo sempre più confacente alle necessità espresse da ogni singolo cliente.

La DG si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Udine, 5 dicembre 2017

La Direzione Generale

ELETRONICA APPLICATA
di RIZZOZZI R. & C. SNC
Via Cadore, 9/2
33100 UDINE

